



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: 266 128 606

Partita IVA: 00159650837

Codice Fiscale: 00159650837

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

Comune Di Francavilla Di Sicilia 509

CDA GUANTI SNC - 95012 CASTIGLIONE DI SICILIA CT

Codice POD: IT001E00255941

Numero di presa: 8707902901002

COMUNE DI FRANCAVILLA DI SICILIA 509

c/o COMUNE DI FRANCAVILLA DI SICILIA

VIA ANNUNZIATA 3

98034 FRANCAVILLA DI SICILIA ME

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
 Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 4601180637 del 12/11/2015 Periodo Ottobre 2015

Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

Totale da pagare entro il 02/12/2015:

euro 4.537,60

Non ci risultano ancora pagate precedenti bollette per un totale di euro +00000042223.90 di cui 5.263,34 in corso di verifica. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: UTENZA USI DIVERSI MEDIA TENSIONE

Tipologia offerta MS Sicilia

- Tensione di fornitura 15.000 V - Media Tensione
- Potenza disponibile 81,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2015
- Consumo Annuo 205039 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	2.764,92
Totale servizi di rete	1.436,87
Totale imposte	210,51
Totale energia elettrica fornita ed imposte	4.412,30
Totale proventi e oneri diversi soggetti a IVA	125,30
Totale netto iva	4.537,60
IVA Scissione Pagamenti 22% (su imponibile di euro 4.537,60)	998,27
TOTALE DELLA BOLLETTA	5.535,87
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art.17-ter D.P.R. 633/1972	-998,27
TOTALE DA PAGARE	4.537,60

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento ottobre2015

	Consumo Energia attiva (rilevata) (kWh) al 31/10/2015	Consumo Energia reattiva (rilevata) (kVarh) al 31/10/2015
F1	5.955	3.237
F2	4.871	2.617
F3	6.015	3.595
Totale	16.841	9.449

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto dei prelievi di seguito esposti

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo	
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/10/2015	5.955	4.871	6.015	3.237	2.617	3.595	(rilevato)
Energia Attiva			Energia Reattiva				
F1	kWh	5955	F1	kVarh	3237		
F2	kWh	4871	F2	kVarh	2617		
F3	kWh	6015	F3	kVarh	3595		
Consumi rilevati	kWh	16841	Consumi rilevati	kVarh	9449		
Energia Attiva			Energia Reattiva			Cosfi	Potenza Fatturata
F1	kWh	5.955	entro il 75%	kVarh	441	0,879	63,000 kW
F2	kWh	4.871	oltre il 75%	kVarh	0		
F3	kWh	6.015	Consumi fatturati	kVarh	441		
Consumi fatturati	kWh	16.841					

% Perdita applicata 4,00

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice Iva
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				2.764,92	
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/10/15 al 31/10/15	€/kWh	0,153404	5.955	913,52 P7
Energia fascia F2		€/kWh	0,150920	4.871	735,13 P7
Energia fascia F3		€/kWh	0,138859	6.015	835,24 P7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,153404	238	36,51 P7
Perdite di rete fascia F2		€/kWh	0,150920	195	29,43 P7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,138859	241	33,47 P7
Corrispettivo aggregazione misure		€/mese	1,550000	mesi 1	1,55 P7
Funz. Terna/Per. Var./Riconc. 01		€/kWh	0,000457	16.841	7,70 P7
Approvvigionamento Risorse		€			36,43 P7
Costi Unit. Ess./Art.44bis		€			53,50 P7
Capacità prod./Interrompibilità		€			41,80 P7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,002413	16.841	40,64 P7
TOTALE SERVIZI DI RETE				1.436,87	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/10/15 al 31/10/15	€/cliente/mese	88,446450	mesi 1	88,45 P7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/10/15 al 31/10/15	€/kW di potenza impegnata/mese	3,055408	kW 63,0 mesi 1	192,49 P7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/10/15 al 31/10/15	€/kWh	0,007070	16.841	119,07 P7
Energia Reattiva entro il 75%		€/kVarh	0,015100	441	6,66 P7
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese		€/kWh	0,061172	16.841	1.030,20 P7
TOTALE IMPOSTE				210,51	
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/10/15 al 31/10/15	€/kWh	0,012500	16.841	210,51 P7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				4.412,30	
PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA					
CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO	dal 01/10/15 al 31/10/15	€			41,09 P7
Componente CSAL		€/kWh	0,005000	16.841	84,21 P7
TOTALE PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA				125,30	
TOTALE NETTO IVA				4.537,60	
IVA Scissione Pagamenti 22% SU IMPONIBILE DI EURO				4.537,60	
				998,27	
TOTALE BOLLETTA				5.535,87	
PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA					
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972		€			-998,27 VP
TOTALE DA PAGARE				4.537,60	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas.

La bolletta esporrà in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate. Per maggiori informazioni può visitare enelenergia.it, chiamare il Numero Verde 800 900 860 (attivo h24 tutti i giorni) oppure andare al Punto Enel (scopra quello più vicino su enelenergia.it).

Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto, scelga Bolletta Web: un modo **gratuito, sicuro e veloce** per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO

In ottemperanza alla Delibera 333/07 e ARG/elt 33/08, il cliente finale che non rispetta i requisiti tecnici di cui ai commi 35.1 e 35.2 o che non abbia inviato al Distributore la dichiarazione di adeguatezza dell'impianto di cui al comma 36.1 è tenuto a versare il corrispettivo tariffario specifico CTS.

N L'ammontare annuo del corrispettivo tariffario specifico CTS che verserà in assenza di invio dichiarazione di adeguatezza di cui all'articolo 36 sarà pari a euro 500. N La quota parte di corrispettivo tariffario specifico CTS corrisposto dall'inizio dell'anno sino alla data di emissione della fattura } pari a euro 332.83.

Nel sito internet del Distributore http://www.enel.it/distribuzione/enel_distribuzione/customformlogin.asp è possibile, previo accesso con nome utente e password, visualizzare informazioni relative alla propria dichiarazione di adeguatezza e/o corrispettivo tariffario specifico (CTS), nonché in merito ai punti descritti al comma 37.6 lettera d) della suddetta delibera.

I Distributori che non dispongono di un sito internet o non vi hanno riportato le informazioni di cui al comma 37.6 d), ai fini delle comunicazioni ai clienti finali e altre utenze MT possono inviare le informazioni con i dati di dettaglio del corrispettivo tariffario specifico (CTS) in formato cartaceo, secondo quanto previsto dal comma 37.9.

Le segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette:

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo
2614493617 del 17/03/2015	euro 4.306,51	scaduta il 27/04/2015	euro 4.306,51
2614552403 del 17/03/2015	euro 4.040,34	scaduta il 07/04/2015	euro 4.040,34
4600116782 del 17/04/2015	euro 4.383,51	scaduta il 07/05/2015	euro 4.383,51
4600252922 del 12/05/2015	euro 4.252,67	scaduta il 01/06/2015	euro 4.252,67
4600412538 del 11/06/2015	euro 4.749,61	scaduta il 01/07/2015	euro 4.749,61
4600552804 del 13/07/2015	euro 4.675,93	scaduta il 03/08/2015	euro 4.675,93
4600712007 del 12/08/2015	euro 5.936,15	scaduta il 01/09/2015	euro 5.936,15
4601029324 del 13/10/2015	euro 4.615,84	scaduta il 02/11/2015	euro 4.615,84

Le segnaliamo che risultano non pagate ed in corso di verifica le seguenti bollette:

Bollette non pagate	Importo IVA compresa	Data scadenza	Importo residuo
4600874881 del 13/09/2015	euro 5.263,34	scaduta il 13/09/2015	euro 5.263,34

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione o cessazione del contratto di fornitura

- **Se ha già provveduto al pagamento,** ignori il sollecito.
- **Se non ha ancora pagato,** Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.
- **Se ha ricevuto preavviso di sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto) o la sospensione è già avvenuta,** La invitiamo a inviarcì copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.
- **Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta,** La invitiamo a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800 900 860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. La invitiamo inoltre a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute. Il costo per la sospensione e la riattivazione della fornitura è di euro 72,76.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 60751 kWh in F1, di 44373 kWh in F2 e di 67813 kWh in F3 e 32102 kWh in trattamento monorario.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sottose alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PE SSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse

quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4601180637.20151112.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%